

## ZAVAROVANJE RIZIKA ODPOVEDI POTOVANJA

### SPLOŠNI POGOJI

Besedilo teh Splošnih pogojev, besedilo morebitnih Posebnih pogojev, Polica ter vsi dodatki ali spremembe Police skupaj tvorijo Zavarovalno pogodbo med Zavarovalcem in AmTrust Europe Limited. Ti Splošni pogoji in spodaj navedeni Posebni pogoji ob upoštevanju Police natančno določajo pravice in obveznosti Zavarovalnice, Predstavnika zavarovalnice, Zavarovalca, Zavarovanca in Zavarovalnega zastopnika.

V primeru sklepanja na daljavo se Polica ter s tem tudi Zavarovalna pogodba štejeta za sklenjeni, ko je bilo opravljeno plačilo zavarovalne premije. Podpis Police s strani Zavarovalca in Zavarovalnice ni potreben.

Pod pogojem, da je premija plačana na zahtevan način, Zavarovalnica v skladu z Zavarovalno pogodbo za Trajanje zavarovanja po Polici zavaruje riziko odpovedi Potovanja.

Zavarovalnica ali Predstavnik Zavarovalnice lahko odkloni sklenitev zavarovalne pogodbe, brez navajanja razlogov.

Zavarovalna polica, sklenjena več kot 48 ur po nakupu Potovanja in manj kot 15 dni pred odhodom na Potovanje, ni veljavna. Za Polico jamči AmTrust Europe Limited.

### OPREDELITVE

V Zavarovalni pogodbi veljajo naslednje definicije:

**Bolnišnična oskrba:** Neodločljiv sprejem v bolnišnico zaradi akutnega zdravstvenega stanja.

**Dom:** stalno bivališče Zavarovanca na ozemlju Slovenije in drugih držav Evropske unije kot tudi v naslednjih državah: Bosna in Hercegovina, Srbija, Črna gora in Makedonija.

**Huda bolezen:** nenaden in nepričakovan pojav resnega in akutnega zdravstvenega stanja v Trajanju zavarovanja, ki zahteva zdravniško ali kirurško zdravljenje, redne kontrolne preglede in spremljanje rezultatov začasne ali trajne nesposobnosti za potovanje, kot ga predpiše zdravnik. V primeru hude bolezni Sorodnika, kot razloga za odpoved potovanja, se mora dogodek zgoditi v roku 4 tednov pred potovanjem, in oboleli Sorodnik mora biti hospitaliziran najmanj 48 ur.

**Huda telesna poškodba:** nenaden in nepričakovan pojav hude telesne poškodbe v Trajanju zavarovanja, ki je izključno posledica nesreče, brez povezave s kakršnimi koli drugimi vzroki, ki zahteva zdravniško in kirurško zdravljenje, redne kontrolne preglede in spremljanje rezultatov začasne ali trajne nesposobnosti za potovanje, kot ga predpiše zdravnik. V primeru hude telesne poškodbe sorodnika, kot razloga za odpoved potovanja, se mora dogodek zgoditi v roku 4 tednov pred potovanjem, in Sorodnik mora biti hospitaliziran najmanj 48 ur.

**Lečeči zdravnik:** zdravnik ali zdravnik specialist, ki ima predpisano stopnjo usposobljenosti in ki ima dovoljenje in je registriran za zdravniško dejavnost v skladu z zakoni države, v kateri deluje (pri čemer Zavarovalec, Zavarovanec ali katerikoli od Zavarovalčevih ali Zavarovančevih Sorodnikov ali zaposlenih ne bo smatran za Lečečega zdravnika).

**Odbitek:** je v Zavarovalni pogodbi navedeni del zahtevka, ki ga Zavarovalnica ne povrne. Če ima zavarovanec za isto pot sklenjenih več polic, se odbitek upošteva le po eni polici.

**Polica:** zavarovalna polica, ki jo v konkretnem primeru sklenitve Zavarovalne pogodbe na podlagi teh Splošnih zavarovalnih pogojev izda Zavarovalnica ter vsebuje podrobnosti v zvezi s trajanjem zavarovanja ter zavarovanimi osebami.

**Posebni pogoji:** v nadaljevanju navedeni posebni zavarovalni pogoji.

**Potovanje:** prevoz in nastanitve, rezervirana preko Zavarovalnega zastopnika z datumom začetka in skupno ceno kot sta določena v Polici. Predmet zavarovanja je lahko izključno celotna vrednost potovanja.

**Predstavnik Zavarovalnice:** družba Assistance CORIS d.o.o., Ljubljana ki je s strani Zavarovalnice pooblaščen za prodajo zavarovanja in obravnavanje odškodninskih zahtevkov.

**Prej obstoječe zdravstveno stanje:** vsako zdravstveno stanje za katero je Zavarovanec, Sorodnik zavarovanca ali Sopotnik v obdobju 12 mesecev pred sklenitvijo Zavarovalne pogodbe kazal bolezenske znake ali simptome ali prejemal zdravniško pomoč, zdravlila, opravil teste, zdravljenje ali kontrolne preglede.

**Skupina:** družbe članice skupine AmTrust.

**Smrt:** kot razlog za odpoved potovanja se mora dogodek zgoditi v roku 4 tednov pred potovanjem.

**Sopotnik:** oseba, ki spremlja Zavarovanca na Potovanju in je zavarovana po isti polici.

**Sorodnik:** zakonski partner, zunajzakonski partner (zunajzakonske zveze morajo biti uradno prijavljene na skupnem naslovu najmanj 3 mesece pred sklepanjem Zavarovalne pogodbe), (krušni) starši, (krušni) starši partnerja, (pol)brat, (pol)sestra, sin, hči, pastorek, pastorka, posvojeni ali rejni otroci, stari starši, vnuki in zakoniti zastopnik.

**Splošni pogoji:** ti splošni zavarovalni pogoji.

**Trajanje zavarovanja:** zavarovanje v skladu z Zavarovalno pogodbo se začne z rezervacijo Potovanja ali plačilom zavarovalne premije, kar od tega se zgodi kasneje, ter se konča, ko zavarovanec zapusti Dom.

**Zavarovalec:** oseba, ki z Zavarovalnico sklene Zavarovalno pogodbo in plača zavarovalno premijo v skladu s Polico.

**Zavarovalnica:** zavarovalnica AmTrust Europe Limited.

**Zavarovalna pogodba:** pogodbeno razmerje med Zavarovalcem in Zavarovalnico, kot je opredeljeno na začetku Splošnih zavarovalnih pogojev.

**Zavarovalna vsota:** najvišji znesek kritja, ki ga Zavarovalnica plača v skladu s Polico.

**Zavarovalni dogodek:** nenaden, nepričakovan, nepredvidljiv, vendar opredeljen primer, do katerega pride v Trajanju zavarovanja po Polici.

**Zavarovalni zastopnik:** turistična agencija, organizator Potovanja ali drug subjekt z dovoljenjem pristojnega organa po zavarovalniški zakonodaji, ki v imenu Zavarovalnice kot zavarovalni zastopnik sklene Zavarovalno pogodbo.

**Zavarovanec:** zavarovana oseba, kot je navedeno na Polici.

### UPRAVIČENE OSEBE - STAROSTNA MEJA

Do tega zavarovanja so kot Zavarovanci upravičene osebe stare največ 75 let.

### SPLOŠNE IZKLJUČITVE OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE

V naslednjih primerih velja za vse dele Zavarovalne pogodbe izključitev obveznosti:

1. Vsak zahtevek, ki se nanaša na Zavarovanca, Sorodnika zavarovanca ali Sopotnika, ki je neposredno povezan s Prej obstoječim zdravstvenim stanjem.
2. Državljanska vojna ali vojna z drugo državo, nemiri, gibanje prebivalstva, stavke, teroristična dejanja, ugrabitve talcev, uporaba orožja.
3. Ionizirajoče sevanje ali kontaminacija z radioaktivnimi snovmi iz jedrskih goriv ali jedrskih odpadkov, z izgorevanjem jedrskega goriva, radioaktivne, strupene, eksplozivne ali druge nevarne lastnosti kakršne koli jedrske zgradbe ali jedrske komponente take zgradbe.
4. Zavarovanec ali Sopotnik potujeta kljub nasvetom Lečečega zdravnika ali potujeta z namenom prejema zdravniške oskrbe ali zdravniškega nasveta.
5. Zavarovanec, njegov Sopotnik ali Sorodnik je na čakalnem seznamu bolnišnice ali čaka na kakršno koli vrsto bolnišnične oskrbe ali rehabilitacije.
6. Škodni dogodki do katerih je prišlo zunaj Trajanja zavarovanja
7. Škodni dogodki in njihove posledice, ki so nastali med datumom

rezervacije Potovanja in datumom sklenitve Zavarovalne pogodbe.

8. Škodni dogodki, ki so nastali kot posledica vpliva ali zaradi povezave z alkoholom, mamili ali zdravili, razen če so bile te snovi zaužite v skladu z navodili proizvajalca ali jih je predpisal Lečeči zdravnik.

9. Škodni dogodki v zvezi ali kot posledica:

- a. samomora ali poskusa samomora,
- b. namerne samopoškodbe ali malomarnega izpostavljanja nevarnosti (razen v primeru reševanja življenja).

10. Škodni dogodki v zvezi ali kot posledica sodelovanja Zavarovanca pri nezakonitih ali kriminalnih dejanjih.

11. Škodni dogodki v zvezi ali kot posledica sodelovanja Zavarovanca pri nevarnih in tveganih dejavnostih kot so, bungee jumping, potapljanje v globino več kot 40 m, fizična dela, ki vključujejo praktično uporabo električnih, mehanskih, hidravličnih orodij ali industrijskih strojev ali delo na gradbišču, poklicno zabavništvo, profesionalni športi, borilne veščine, dirkanje (razen teka), reliji in tekmovanja z motorji, leti z letalom (razen v primerih, ko je Zavarovanec plačal letalsko karto pri enem od registriranih ponudnikov letalskega potniškega prometa).

12. Škodni dogodki v zvezi s stečajem, likvidacijo ali pogodbeno neizpolnitvijo s strani Zavarovalnega zastopnika, turistične agencije, organizatorja potovanja ali katere koli druge osebe, s katero se je Zavarovanec dogovoril glede Potovanja ali namestitve.

13. Zavrtnitve vstopa v prevozno sredstvo zaradi zamude pri oddaji prtljage in/ali nepravočasnega vkrcanja.

14. Odpoved leta iz kateregakoli razloga, za katerega je bila odpoved Zavarovancu potrjena še pred sklenitvijo tega zavarovanja.

15. Kakršni koli dodatni stroški odpovedi rezervacije Potovanja, ki nastanejo, če Zavarovanec ne obvesti Zavarovalnega zastopnika takoj, ko se izkaže, da bo treba odpovedati rezervacijo.

16. Kakršni koli zahtevki za povrnitev stroškov, ki niso del stroškov Potovanja, za katerega je bila sklenjena ta Zavarovalna pogodba.

17. Kakršni koli zahtevki na podlagi katerih koli okoliščin, za katere je Zavarovanec vedel, ko je sklenil Zavarovalno pogodbo ali rezerviral Potovanje in je lahko pričakoval, da bodo povzročile odpoved Potovanja.

18. Vsak dogodek v zvezi s katero koli vrsto zdravljenja neplodnosti, vključno z zapleti, ki izhajajo iz takega zdravljenja.

19. Odpoved potovanja zaradi nujnih zobozdravstvenih težav, razen če se pojavijo v roku 72 ur pred datumom potovanja in se ujemajo z definicijo Hude bolezni, kot je opredeljeno v teh pogojih.

20. Vsak dogodek v zvezi s kakršnimkoli poslovnim potovanjem vseh vrst.

21. Nezmožnost potovanja, ker Zavarovanec ni opravil potrebnega cepljenja ali ker so mu ukradli ali je izgubil potni list, vizum oziroma ni upošteval zahtev oblasti glede potnih listov, vizumov ali druge dokumentacije, potrebne za Potovanje.

22. Odločitev Zavarovanca, da ne želi potovati (odklanja Potovanje).

23. Zavrtnitev prevoza z letalom, ladjo ali avtobusom s strani vsakokratnega prevoznika iz katerega koli razloga, kot na primer zdravstvene težave, vprašanje varnosti ali internih/zunanjih predpisov.

24. Kakršni koli stroški, ki so lahko povrnjeni iz drugega vira.

25. Če Zavarovanec ne prekliče Potovanja pred odhodom na Potovanje, nima pravice do izplačila zavarovalnine.

26. Škodni dogodki v zvezi nosečnostjo, razen če je plačana zavarovalna premija za Razširjeno polico in je bila nosečnost potrjena po datumu sklenitve Zavarovalne pogodbe ter je Potovanje po zdravniškem nasvetu odsvetovano.

## POSTOPEK VLOGE ODŠKODNINSKEGA ZAHTEVKA

### KAKO VLOŽITI ODŠKODNINSKI ZAHTEVEK?

1. Zavarovalec ali Zavarovanec mora o odpovedi Potovanja obvestiti Zavarovalnega zastopnika (po e-pošti, faksu ali s pisno izjavo v prostorih Zavarovalnega zastopnika), takoj ko pride do dogodka, ki preprečuje odhod ali najkasneje 48 ur po začetku takšnega dogodka.

2. Če Zavarovalec ali Zavarovanec o nameri odpovedi Potovanja ne obvesti Zavarovalnega zastopnika v 48 urah po začetku dogodka, ki je vzrok odpovedi Potovanja, Zavarovanec izgubi vse pravice do zavarovalnine.

3. Za kakršno koli povračilo mora Zavarovanec:

- a. Sporočiti odpoved takoj po začetku dogodka, ki je vzrok odpovedi, razen če to ni možno zaradi naključnih dogodkov ali višje sile, ki jih ni

bilo mogoče predvideti ali preprečiti pred sklenitvijo pogodbe in je to mogoče dokazati z veljavnimi uradnimi dokumenti.

b. Zahtevku priložiti vse dokumente, račune, pooblastila, zdravniško dokumentacijo in dokazila o obstoju dogodka, na podlagi katerega uveljavlja nadomestila iz Zavarovalne pogodbe.

4. Če je razlog odpovedi Huda bolezen ali Huda telesna poškodba, mora Zavarovanec Predstavniku Zavarovalnice poslati vso zdravstveno dokumentacijo, potrebno za obdelavo zahtevka. Vzrok odpovedi mora biti dokazan z verodostojno zdravstveno dokumentacijo.

5. Zavarovalnica ali Predstavnik zavarovalnice si pridržuje pravico, da preveri zdravstveno stanje Zavarovanca, ki ga opravi pogodbeni zdravnik Zavarovalnice oz. Predstavnika Zavarovalnice.

6. O ustreznosti dokazil presoja glavni zdravstveni uslužbenec Zavarovalnice oziroma Predstavnik Zavarovalnice, ki sme zahtevati določena dodatna zdravniška poročila, potrebna za dokazovanje upravičenosti zahtevka.

7. V primeru Hude bolezni ali Hude telesne poškodbe Sorodnika je treba njegovo/njeno zdravstveno dokumentacijo poslati skupaj z dokazilom o sorodstvu.

8. V primeru Hude bolezni ali Hude telesne poškodbe osebe, pri kateri je Zavarovanec načrtoval začasno bivanje, je potrebno dostaviti zdravstveno dokumentacijo, ki se nanaša na zdravstveno stanje te osebe.

9. V primeru nosečnosti je treba razlog odpovedi dokazati z zdravniškim potrdilom in/ali materinsko knjžico.

10. V primeru smrti je ustrezen dokaz za odpoved izpisek iz matičnega registra o smrti, ki ga je treba poslati skupaj z dokazilom o sorodstvu. Na zahtevo Zavarovalnice ali Predstavnika zavarovalnice se dostavi tudi zdravniško Potrdilo o smrti in vzroku smrti.

11. Zavarovanec mora vsa potrdila, informacije, soglasja in dokazila, ki jih zahteva Zavarovalnica ali Predstavnik Zavarovalnice, predložiti na lastne stroške.

### KONTAKTNI PODATKI ZA ZAHTEVKE:

Vse zahtevke je treba poslati neposredno Predstavniku Zavarovalnice na spodnji naslov:

#### Assistance CORIS d.o.o.

Ul. bratov Babnik 10

1000 Ljubljana

Telefon: +386 1 5192020

Faks: +386 1 5191698

E-pošta: odpoved@april.si

### Pomoč pri zahtevkih

Zavarovanec je dolžan pravočasno zagotoviti pomoč in sodelovati z Zavarovalnico oziroma Predstavnikom Zavarovalnice pri zagotavljanju kakršnih koli drugih dokazil, potrebnih za vrednotenje zahtevka. Nesodelovanje ima za posledico odklonitev zahtevka.

### Poravnava zahtevka

Ko je vloga za uveljavitev pravic iz zavarovanja popolna, bo nesporni znesek zavarovalnine izplačan v roku 15 delovnih dni po sporazumu, ki ga sprejmeta obe stranki, ali po sodni odločbi.

### Pritožbe

Če se Zavarovanec ne strinja z odločitvijo glede zahtevka, lahko v 15 dneh po zavrtnitvi kritja pošlje pisno pritožbo Komisiji za pritožbe pri Predstavniku Zavarovalnice.

## OBVESTILO O ZASEBNOSTI IN VARSTVU PODATKOV

### VARSTVO PODATKOV

AmTrust Europe Limited (zavarovalnica) ter Assistance CORIS d.o.o (oba upravljavca podatkov) se zavzemata za zaščito in spoštovanje vaše zasebnosti v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov (»zakonodaja«).

### KAKO UPORABLJAMO VAŠE INFORMACIJE

Vaše osebne podatke lahko uporabljamo na naslednje načine:

- Za namene zagotavljanja zavarovanja, obravnave terjatev in katere koli druge sorodne namene. To lahko vključuje sklepanje zavarovanj s pomočjo avtomatskih sredstev – to je za izvedbo zavarovalne pogodbe med vami in nami.
- Za ponujanje obnovitvenih, raziskovalnih ali statističnih namenov – to je za naše legitimne interese: za analizo preteklih dejavnosti,

za izboljšanje naših ocenjevalnih algoritmov in za pomoč pri predvidevanju prihodnjega poslovnega vpliva; za spodbujanje naših poslovnih interesov, krepitev ponudbe izdelkov in razvoj novih sistemov in procesov.

- Da vam zagotovimo informacije, izdelke ali storitve, ki jih zahtevate od nas ali za katere menimo, da bi vas lahko zanimali – če ste se strinjali, da vas kontaktiramo v te namene.
- Za obveščanje o spremembah naših storitev – to je za naše pravne in regulativne obveznosti.
- Za zaščito pred goljufijami in pranjem denarja ter za izpolnjevanje splošnih zakonskih ali regulativnih obveznosti – to je za naše pravne in regulativne obveznosti.

**Občutljive (posebne) osebne podatke** (kot so informacije v zvezi z zdravjem) lahko zahtevamo za določene namene sklepanja zavarovanj in odkrivanja goljufij ali kot del postopka za obravnavanje odškodninskih zahtevkov. Zagotavljanje takih podatkov je pogojeno s tem, da lahko zagotovimo zavarovanje ali upravljamo terjatev. Čeprav lahko soglasje za obdelavo takih podatkov prekličete, lahko to povzroči, da ne bomo mogli nadaljevati s pokrivanjem ali obdelavo terjatev. Če nam bodo ti podatki posredovani, se bodo uporabljali samo za zgoraj navedene namene in se bodo obravnavali varno in v skladu s tem obvestilom.

#### **RAZKRIVANJE VAŠIH OSEBNIH PODATKOV**

Vaše osebne podatke lahko razkrijemo tretjim osebam, ki z nami sodelujejo pri zagotavljanju izdelkov ali storitev, ali ponudnikom storitev, ki opravljajo storitve v našem imenu. Ti vključujejo:

- a. podjetja iz naše skupine,
- b. povezane partnerje,
- c. posrednike, zastopnike, upravitelje tretjih strank, pozavarovatelje,
- d. druge zavarovalne posrednike,
- e. kreditne agencije,
- f. ponudnike zdravstvenih storitev,
- g. agencije za odkrivanje goljufij,
- h. cenilce škode,
- i. zunanja odvetniška podjetja,
- j. zunanje revizorje,
- k. regulativne organe in,
- l. kot se zahteva po zakonu.

Vaše osebne podatke lahko razkrijemo tudi:

- a. V primeru, da prodamo ali kupimo katero koli podjetje ali premoženje, saj lahko takrat vaše osebne podatke razkrijemo morebitnemu prodajalcu ali kupcu takšnega podjetja ali premoženja.
- b. V primeru, da katero koli družbo AmTrust ali vso njegovo premoženje pridobi tretja stranka, bodo osebni podatki strank, ki jih ima podjetje, eno od prenesenih sredstev.
- c. To je namenjeno zaščiti pravic, lastnine ali varnosti družbe AmTrust, naših strank ali drugih.

#### **MEDNARODNI PRENOS PODATKOV**

Vaše osebne podatke lahko prenesemo na destinacije zunaj Evropskega gospodarskega prostora (»EGP«). V kolikor prenesemo vaše osebne podatke zunaj EGP, bomo zagotovili, da se bodo obravnavali varno in v skladu s tem obvestilom o zasebnosti ter zakonodajo. Podatke prenašamo le v države, za katere Evropska komisija meni, da imajo ustrezno stopnjo zaščite, ali pa, če ni sklepa o ustreznosti, uporabljamo za zaščito podatkov pri teh strankah »standardne pogodbenne klavzule«, katere je odobrila Evropska komisija. Kopijo »standardnih pogodbenih klavzul« lahko dobite, če pišete na naslov: **The Data Protection Officer, AmTrust International, 2 Minster Court, Mincing Lane, London, EC3R 7BB, Anglija.**

#### **VAŠE PRAVICE**

Imate pravico, da:

- a. nas prosite, da vaših podatkov ne obdelujemo za namene trženja;
- b. si ogledate kopijo osebnih podatkov, ki jih imamo o vas;
- c. nas prosite, da izbrisemo vaše osebne podatke (predmet določenih izjem);
- d. zahtevate popravek ali izbris vseh netočnih ali zavajajočih podatkov;
- e. nas prosite, da pošljemo kopijo vaših podatkov kateremu koli nadzorniku;
- f. vložite pritožbo pri lokalnemu organu za varstvo podatkov;

Za dostop do vaših osebnih podatkov, pišite na naslov: **The Data Protection Officer, AmTrust International, 2 Minster Court, Mincing Lane, London, EC3R 7BB, Anglija.**

#### **TRŽENJE**

Kjer ste podali soglasje, si lahko osebne podatke, ki nam jih posredujete, izmenjujemo znotraj skupine družb AmTrust in z drugimi podjetji, s katerimi vzpostavljamo komercialne povezave. Oni in mi vas lahko kontaktiramo (prek e-pošte, telefona, sporočil ali drugih dogovorjenih poti), da vas obvestimo o novih izdelkih, storitvah ali ponudbah, za katere menimo, da vas zanimajo, ali da vam nudimo komercialne novice.

#### **HRANJENJE PODATKOV**

Vaših podatkov ne bomo obdržali dlje kot je potrebno in jih bomo upravljali v skladu z našim pravilnikom o hrabi podatkov. V večini primerov za obdobje hranjenja velja obdobje sedmih (7) let po izteku zavarovalne pogodbe ali našega poslovnega odnosa z vami, razen če bomo morali hraniti podatke za daljše obdobje zaradi poslovnih, pravnih ali regulativnih zahtev.

## **POSTOPEK PRITOŽBE**

Zavarovalnica si prizadeva, da bi Zavarovancem vedno zagotavljala prvovrstne storitve. Če menite, da vam Zavarovalnica ali katera koli druga stranka, povezana s to Zavarovalno pogodbo, ni zagotovil najboljših možnih storitev, vas prosimo, da se obrnete na Predstavnik Zavarovalnice na zgornjem naslovu in prizadevali si bomo odpraviti težavo.

## **DRUGA DOLOČILA**

#### **PRISTOJNA ZAKONODAJA**

Za Zavarovalno pogodbo se uporablja slovensko pravo (neupoštevaje vsakokratna pravila mednarodnega zasebnega prava). Za reševanje kakršnih koli pravnih sporov, ki bi izhajali iz te Zavarovalne pogodbe (ali bi bili v zvezi z njo), je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

#### **VEČ POLIC**

Zavarovalec oz. Zavarovanci so dolžni Zavarovalnega zastopnika obvestiti o kakršnih koli drugih zavarovanjih, sklenjenih za isti riziko. Če ima Zavarovanec že sklenjeno drugo zavarovalno pogodbo, Zavarovalnica ni dolžna plačati zahtevka.

#### **VSTOP V PRAVICE**

Zavarovalnica vstopi v vse pravice Zavarovanca za uveljavljanje ukrepov in povračilo zavarovalnine od vseh pravnih ali fizičnih oseb, odgovornih za zahtevek. Če je to Zavarovalnici onemogočeno na podlagi krivde Zavarovanca, je Zavarovalnica temu primerno (delno ali v celoti) prosta kakršne koli odgovornosti na podlagi Zavarovalne pogodbe.

#### **PREVARA IN ZAVAJANJE**

Če Zavarovanec ali kdo drug v njegovem imenu navede napačne in nenatančne podatke ali ne razkrije bistvenih dejstev, bo ta Zavarovalna pogodba neveljavna. Če Zavarovanec ali katera koli druga oseba v njegovem imenu vloži kakršen koli zahtevek iz te Zavarovalne pogodbe, ki je na kakršen koli način napačen ali goljufiv, Zavarovalnica ni zavezana k izplačilu na podlagi takega zahtevka, kakršen koli že plačan znesek pa mora Zavarovanec povrniti.

#### **OMEJITVE**

Obveznost Zavarovalnice do Zavarovanca v nobenem primeru ne preseže Zavarovalne vsote. Zavarovalec nima možnosti odstopa od sklenitve Zavarovalne pogodbe.

#### **UPOŠTEVANJE – NEZMOŽNOST IZPOLNJEVANJA DOLOČIL ZAVAROVALNE POGODBE**

Odgovornost Zavarovalnice za izplačila v skladu s Polico je odvisna od Zavarovančevega upoštevanja vseh določil te Zavarovalne pogodbe. Če Zavarovanec ne upošteva vseh obveznosti, določenih v tej Zavarovalni pogodbi, lahko to vpliva na njegove možnosti prejema povračila zahtevkov. Ravnanja ali opustitve v nasprotju z določili Zavarovalne pogodbe imajo za posledico izgubo pravic do kritja iz Police.

## **ZAVAROVANJE RIZIKA ODPOVEDI**

### **POTOVANJA - POSEBNI POGOJI**

#### **ENOSTAVNA POLICA**

#### **KAJ POKRIVA?**

Do 6.000 EUR na Zavarovanca in 30.000 EUR na dogodek za kakršne koli nepoplačljive stroške prevoza, namestitve ali druge stroške, ki so bili ali bi morali biti plačani po pogodbi, ne morejo pa biti izkoriščeni zaradi neizogibne in nepričakovane odpovedi Potovanja pred odhodom na podlagi nasveta Lečečega zdravnika zaradi:

1. Hude telesne poškodbe, nepričakovane Hude bolezni ali Smrti:

- a. Zavarovanca ali Sopotnika ali
- b. osebe, pri kateri je Zavarovanec načrtoval začasno bivati ali
- c. Zavarovančevega Sorodnika.

Zavarovalna vsota, izplačana Zavarovancu ne more v nobenem primeru presegati stroškov, plačanih turistični agenciji v skladu s pogodbeno odpovedno lestvico, ki je določena v splošnih pogojih turistične agencije. Zavarovalec ali Zavarovanec mora Zavarovalnega zastopnika obvestiti o nameri odpovedi v 48 urah po začetku dogodka, na podlagi katerega je upravičen do kritja v skladu s Polico.

Vse turistične storitve, krite s to pogodbo, vključno z dodatnimi ali zaporednimi storitvami, predstavljajo enotno Potovanje, ki ga določa enoten datum začetka, ki ga Zavarovalni zastopnik navede v Zavarovalni pogodbi.

V primeru najema skupne nastanitve je na isti Polici lahko več družin, s tem da je v primeru odpovedi enega od Zavarovancev do povračila Zavarovalne vsote upravičena le njegova družina.

#### **POSEBNE IZKLJUČITVE, KI VELJAJO ZA ENOSTAVNO POLICO**

Poleg splošnih izključitev obveznosti Zavarovalnice so iz kritja v okviru takšne Police izključeni tudi naslednji dogodki:

1. Zahtevki, povezani z zdravstvenimi stanji, kjer ni na voljo potrdila, pridobljenega od Lečečega zdravnika, ki bi potrdilo, da je bila odpoved Potovanja nujna glede na zdravstveno stanje oz. zahtevane zdravstvene dokumentacije.

2. Če glavni zdravstveni uslužbenec Zavarovalnice oziroma Predstavnik Zavarovalnice ne odkrije vzroka, zaradi katerega bi bil Zavarovanec nezmožen potovati, ali kjer bolezen ali poškodbe niso tako hudi, da bi lahko bili razlog odpovedi.

#### **RAZŠIRJENA POLICA**

##### **KAJ POKRIVA?**

Do 6.000 EUR na Zavarovanca in 30.000 EUR na dogodek za kakršne koli nepoplačljive stroške prevoza, namestitve ali druge stroške, ki so bili ali bi morali biti plačani po pogodbi, ne morejo pa biti izkoriščeni zaradi neizogibne in nepričakovane odpovedi Potovanja pred odhodom na podlagi:

1. Hude telesne poškodbe, nepričakovane Hude bolezni ali Smrti:

- a. Zavarovanca ali Sopotnika ali
- b. osebe, pri kateri je Zavarovanec načrtoval začasno bivati ali
- c. Zavarovančevega Sorodnika.

2. Zapletov, povezanih z nosečnostjo Zavarovanke ali nosečnostjo Sopotnice, če je bila nosečnost zdravniško ugotovljena in potrjena po datumu sklenitve Zavarovalne pogodbe ter je Potovanje po zdravniškem nasvetu odsvetovano.

3. Če Zavarovanca ali Sopotnika doleti obvezna karantena, sodelovanje v poroti ali pričanje na sodišču.

4. Če Zavarovanca ali Sopotnika doleti neprostoVOLjna izguba zaposlitve.

5. Razveza zakonske zveze ali prenehanje pravno priznane zunajzakonske zveze.

6. Odpoved poroke ali poročnega potovanja.

7. Zavarovančeva ali Sopotnikova neposredna vključenost v prometno nesrečo na poti do letališča, ki resno ogrozi pravočasen prihod, dokazana s policijskim zapisnikom o nesreči.

8. Pomanjkanje snega v smučarskem središču, pri katerem deluje manj kot 50 % naprav, predvidenih za uporabo, kar onemogoča izvajanje načrtovanih dejavnosti.

9. Pristojen organ (kot na primer Svetovna zdravstvena organizacija) izda opozorilo za turiste, ki velja za določeno območje ali državo, ki je del načrtovanega Potovanja. Opozorilo je lahko povezano z ekstremnimi vremenskimi razmerami, epidemijo ali pandemijo.

10. Odpoved dogodka (koncerta, športne prireditve), za katerega je bilo urejeno Potovanje, če ni del organiziranega prevoza na dogodek, ki vključuje skupino posameznikov.

Preklic ali sprememba poslovnega sestanka je izrecno izključen iz kritja.

11. Sprememba datuma strokovnega/državnega izpita Zavarovanca ali Sopotnika glede na predhodno objavljen datum, če je bilo Potovanje organizirano po objavi prvotnega datuma in pred objavo novega.

12. Če mora Zavarovanec ali Sopotnik ostati doma zaradi obsežne škode na svojem domu, povzročene v požaru, eksploziji letala, neurju, poplavi, zemeljskem plazju ali pogrezanju, ali ki so jo povzročili zlonamerne osebe ali tatovi, pri čemer je potrebno poročilo o dogodku reševalne službe.

13. Zavarovanec ali Sopotnik je vključen v pomoč v primeru izrednih

razmer, kot na primer požara ali poplave, v svoji državi, kar dokažete s pisnim obrazložitom ustreznega organa.

Zavarovalna vsota, izplačana Zavarovancu, ne more v nobenem primeru presegati stroškov, plačanih turistični agenciji v skladu s pogodbeno odpovedno lestvico, ki je določena v splošnih pogojih turistične agencije. Zavarovalec ali Zavarovanec mora Zavarovalnega zastopnika obvestiti o nameri odpovedi v 48 urah po začetku dogodka, na podlagi katerega je upravičen do kritja v skladu s Polico.

Vse turistične storitve, krite s to pogodbi, vključno z dodatnimi ali zaporednimi storitvami, predstavljajo enotno potovanje, ki ga določa enoten datum začetka, ki ga Zavarovalni zastopnik navede v Zavarovalni pogodbi.

V primeru najema skupne nastanitve je na isti Polici lahko več družin, s tem da je v primeru odpovedi enega od Zavarovancev do povračila Zavarovalne vsote upravičena le njegova družina.

**Odbitek:** Odbitek v znesku 50 EUR na Zavarovanca na zahtevek bo odštet od Zavarovalne vsote vsakega Zavarovanca.

#### **POSEBNE IZKLJUČITVE, KI VELJAJO ZA RAZŠIRJENO POLICO**

Poleg splošnih izključitev obveznosti Zavarovalnice so iz kritja v okviru takšne Police izključeni tudi naslednji dogodki:

1. Zahtevki, povezani z zdravstvenimi stanji, kjer ni na voljo potrdila Lečečega zdravnika, ki bi izkazovalo, da je bila odpoved Potovanja nujna glede na zdravstveno stanje oz. zahtevane zdravstvene dokumentacije.

2. Če glavni zdravstveni uslužbenec Zavarovalnice oziroma Predstavnik Zavarovalnice ne odkrije vzroka, zaradi katerega bi bil Zavarovanec nezmožen potovati, ali kjer bolezen ali poškodbe niso tako hudi, da bi lahko bili razlog odpovedi.

3. Vsakršen zahtevek, v zvezi s katerim je bila nosečnost Zavarovanke ali Sopotnice potrjena pred datumom sklenitve Zavarovalne pogodbe.

4. Zavarovalnica ne prevzema odgovornosti za Odbitek.

5. Zavarovalnica ne prevzema odgovornosti za kakršne koli izgube ali stroške, ki so povzročene ali posledica neprimerne vedenja, zaradi katerega je prišlo do odpovedi zaposlitve, ali če je odpoved dal sam Zavarovanec.