

»MEDVODEK« - CENIK SISTEMA ZA AVTOMATIZIRANO IZPOSOJO KOLES

Ta cenik velja za uporabo sistema za avtomatizirano izposojanje koles na območju Občine Medvode. To vključuje uporabo sistema Medvodek blagovne znamke Nomago Bikes, ki je del sistema nextbike. Za sisteme nextbike v državah izven Slovenije in/ali partnerske sisteme veljajo splošni pogoji in določila ustreznih partnerjev.

- a) Ob registraciji bo uporabniku za preverjanje veljavnosti in za **aktivacijo načina plačila** ponudnik zaračunal znesek 5 €, ki bo dodan stanju na uporabniškem računu in se bo porabil za stroške najema v prihodnosti in mu ne poteče veljavnost. Za registracijo preko klica v klicni center bo ponudnik zaračunal strošek registracije v višini 5 €, ki bo dodan stanju na uporabniškem računu in se bo porabil za stroške najema v prihodnosti in mu ne poteče veljavnost.
- b) **Osnovna tarifa (brez naročnine):** 1,30 € za vsakih 30 minut najema električnega kolesa v sistemu Medvodek.
- c) **Letna tarifa:** velja 12 mesecev od nakupa in stane 20 € za najeme električnih koles sistema Medvodek (letna naročnina). Brezplačnih je prvih 45 minut vsakega najema. Cena za vsakih nadaljnjih 30 minut znaša 1,30 €. Tarifa velja za najem samo enega kolesa na uporabnika. Najkrajši čas trajanja pogodbe za letno tarifo je 12 mesecev.
- d) **Predhodna rezervacija kolesa:** Brezplačna rezervacija kolesa velja za obdobje 10 minut pred najemom kolesa.
- e) **Najvišja dnevna cena** najema kolesa znaša 20 € za vsak dan. Ko uporabnik z vsoto pretečenega časa najema doseže najvišjo dnevno ceno, ta velja 24 ur od začetka najema.
- f) Ponudnik lahko objavi tudi **posebne promocijske ali partnerske tarife** v okviru posebnih akcij ali posebnih partnerskih pogodb. Dodatne informacije o teh popustih bodo objavljene na uradni spletni strani sistema Medvodek.
- g) Za izdajo **uporabniške kartice** v sistemu Medvodek se uporabniku zaračuna znesek v višini 3 €. Kartica se uporablja kot alternativni način (namesto z mobilno aplikacijo) najema kolesa v sistemu Medvodek.
- h) Če ponudnik sistema Medvodek kolesa ne more najti na lokaciji, na kateri ga je uporabnik odjavil/vrnil ali če uporabnik kolesa ne vrne oziroma zaklene pravilno, bo vzdrževalec uporabniku zaračunal dodatno nadomestilo zaradi **nepravilne vrnitve kolesa**. Ob prvi ugotovljeni nepravilnosti bo uporabnik prejel pisno ali ustno opozorilo. V primeru drugega opozorila bo uporabniku dodan strošek v višini 15 €. V primeru tretjega ali vsakega nadaljnjega opozorila bo uporabniku dodan strošek v višini 30 €. Lokacije za vračilo lahko najdete na spletu ali v mobilni aplikaciji.
- i) Če uporabnik **povzroči škodo na kolesu ali pride do kraje kolesa iz malomarnosti uporabnika**, je uporabnik odgovoren za stroške materiala in dela ali vračilo ukradenega kolesa v znesku, ki ni višji od 1.500,00 € za električno kolo v sistemu Medvodek.
- j) V posameznih primerih si ponudnik sistema Medvodek pridržuje pravico do spremembe stroškov storitve v skladu z dejanskimi nastalimi stroški.

Center za pomoč uporabnikom:

080 15 05

e-pošta: bikes@nomago.si

spletna stran: www.nomago.si/izposoja-koles