

## »ZAnaprej« - CENIK SISTEMA ZA AVTOMATIZIRANO IZPOSOJO KOLES

Ta cenik velja za uporabo sistema za avtomatizirano izposajo koles na območju občine Zagorje ob Savi, ki je nosilec sistema. To vključuje uporabo sistema ZAnaprej blagovne znamke Nomago Bikes, ki je del sistema Nextbike. Za sisteme Nextbike v državah izven Slovenije in/ali partnerske sisteme veljajo splošni pogoji in določila ustreznih partnerjev.

- a) Ob registraciji bo za preverjanje veljavnosti in **za aktivacijo načina plačila** nosilec oz. vzdrževalec zaračunal znesek 1 EUR, ki bo dodan stanju na uporabniškem računu in se bo porabil za stroške najema v prihodnosti in mu ne poteče veljavnost. Lahko se ga uporabi za najem kolesa ali nakup letne naročnine v sistemu ZAnaprej. Za registracijo prek telefona bo nosilec ali vzdrževalec zaračunal strošek registracije v višini 3 EUR, ki bo dodan stanju na uporabniškem računu in se bo porabil za stroške najema ali nakupa letne naročnine v prihodnosti in mu ne poteče veljavnost.
- b) **Osnovna tarifa (brez naročnine):** 1 EUR za vsakih 30 minut za najem električnega kolesa v sistemu ZAnaprej.
- c) **Letna tarifa:** velja 12 mesecev od nakupa in stane 20 EUR za najeme električnih koles sistema ZAnaprej. Brezplačnih je prvih 30 minut vsakega najema. Cena za vsakega nadaljnjih 30 minut znaša 1 EUR. Tarifa velja za najem samo enega kolesa na uporabnika. Najkrajši čas trajanja pogodbe za letno tarifo je 12 mesecev.
- d) **Predhodna rezervacija kolesa:** velja za obdobje 15 minut in je v sistemu ZAnaprej brezplačna.
- e) Nosilec oz. vzdrževalec lahko objavita tudi **posebne promocijske ali partnerske tarife** v okviru posebnih akcij ali posebnih partnerskih pogodb. Dodatne informacije o teh popustih bodo objavljene na uradni spletni strani sistema ZAnaprej. Za **izdajo kartice ali nadomestne kartice** uporabnika v sistemu ZAnaprej se zaračuna znesek v višini 2 EUR. Kartica se uporablja kot alternativni način (namesto z mobilno aplikacijo ali z vnosom PIN številke v terminal) za najem koles preko terminala ali pametnega blatnika v sistemu ZAnaprej.
- f) Če vzdrževalec sistema ZAnaprej kolesa ne more najti na lokaciji, na kateri ga je uporabnik objavil/vrnil ali če kolesa ne vrne oziroma zaklene pravilno, bo vzdrževalec uporabniku zaračunal dodatno nadomestilo zaradi **nepravilne vrnitve kolesa**. Ob prvi ugotovljeni nepravilnosti bo uporabnik prejel pisno ali ustno opozorilo. V primeru drugega opozorila bo uporabniku dodan strošek v višini 10 EUR. V primeru tretjega ali vsakega nadaljnjega opozorila se uporabniku doda strošek v višini 25 EUR. Lokacije za vračilo lahko najdete na spletu, v mobilni aplikaciji ali na terminalih sistema ZAnaprej.
- g) **Prekoračitev maksimalnega časa** najema kolesa znaša 100 EUR za vsak dan. Maksimalen čas najema kolesa je objavljen v splošnih pogojih sistema za avtomatizirano izposajo koles sistema ZAnaprej.
- h) Če uporabnik **povzroči škodo na kolesu ali pride do kraje kolesa iz malomarnosti uporabnika**, je uporabnik odgovoren za stroške materiala in dela ali vračilo ukradenega kolesa v znesku, ki ni višji od 1000,00 EUR za električno kolo.
- i) V posameznih primerih si nosilec oz. vzdrževalec sistema ZAnaprej pridržuje pravico spremembe stroškov storitve v skladu z dejanskimi nastalimi stroški.

Center za pomoč uporabnikom:

+386 1 431 77 60

e-pošta: [bikes@nomago.si](mailto:bikes@nomago.si)

internet: [www.zanaprej.si](http://www.zanaprej.si)